

Take5people
NOW YOU CAN



智慧共享 聚焦战略

Take5 People 助推索能达集团
构建亚洲人力资源共享服务中心



sonepar



企业概况

索能达（Sonepar）集团是一家独立的家族企业，在全球电气产品、电气解决方案和配套服务的 B2B 分销领域处于行业前列。集团网络分布密度高，在五大洲的 48 个国家拥有 145 家运营公司。



业务挑战

长期以来，索能达集团亚洲地区各家运营公司的人事均独立管理。就薪酬而言，由于各个运营公司采用了不同的处理方式，导致国家 / 地区政策法规的变化与员工人事信息的变更无法及时同步，从而产生较高的沟通成本。同时，人事主数据和休假管理也由运营公司独立处理，信息的分散增加了数据分析的难度，难以为集团的发展决策提供及时可靠的依据。

企业的快速发展使得索能达迫切需要一个区域性的人力资源管理综合解决方案，能够重点解决薪酬管理，包括调薪、佣金、奖金计算与人员预算等环节，并实现与 Success Factors 系统的数据对接。索能达希望通过数字化技术提升人力资源管理能力，使得人力资源团队的工作能够更多聚焦于战略决策。



解决方案与实施

根据索能达集团的发展战略，Take5 People 为其搭建了覆盖亚洲多区域的人力资源共享服务云平台。整个项目的实施分为三个阶段：第一阶段面向中国大陆，第二阶段面向香港和澳门特别行政区，第三阶段面向新加坡、马来西亚和泰国。项目实施总共历时一年左右。

建立人力资源共享服务中心（HRSSC），提升数据管理能力

本次项目的核心任务之一是为索能达搭建一个覆盖多区域的 HRSSC，满足其对全区域数据及时、准确的管理，同时兼顾不同地区 HR 的操作习惯。Take5 People 在系统中为索能达提供了管理员工信息的多种选择，并且梳理了入转调离的管理流程。同时，系统中诸如审批 workflows、用户自定义报表、通知与提醒等定制化的功能保障了人事团队对员工数据全面准确的维护与管理。

应对跨区域薪酬运算的合规挑战

在跨区域的薪酬管理中，合规无疑是最关键的挑战之一——每个国家 / 地区的薪酬福利与税务处理都必须完全符合当地的合规要求。这也对企业的薪酬系统提出了更高的要求。Take5 People 运用一贯的本地化服务与跨区域项目管理结合的方式，为索能达搭建了一个满足跨区域合规要求的薪酬运算平台；并且通过对薪酬项目和计算逻辑的可视化配置，确保系统中休假、加班、奖金和工资调整等相关信息都能够与薪酬模块自动关联，也减少了用户的手动操作。

多样化的休假管理模式

在多区域的经营模式下，政策的多样性和审批流程的差异加大了索能达休假管理的复杂度。Take5 People 为其建立的休假管理平台，在对各区域休假政策与流程实行标准化管理的同时，也能够针对性地满足各运营公司的特定需求。系统能够按照各地的法规政策处理休假额度、结转与加班转调休等操作，也能够实现基于公司、组织，甚至基于特定人群的休假申请规则的设置。

建立跨区域的审批流程

建立跨区域审批流程的最大挑战是员工的跨区域汇报和各区域规定的差异。在实施过程中，Take5 People 建立了入转调离、加班、休假、续约、月度、季度及年度奖金等工作流，帮助索能达实现了流程标准化和经理跨区域授权。系统配置的数十种审批流程，满足了索能达复杂的审批模式和组合规则。

全面实现员工自助

员工自助管理能够帮助企业精简人事流程，提升工作效率，并且优化员工体验。Take5 People 为索能达提供的员工自助平台，能够根据需要通过网页端或移动端访问，实现对休假、加班等所有涉及员工工作流的远程管理。同时，平台中的文件分享功能能够及时为员工提供各类证明文件。



项目收益

通过 Take5 People 的人力资源与薪酬管理综合解决方案，索能达集团如今能够以统一平台实现对中国大陆、香港和澳门特别行政区、新加坡、马来西亚和泰国等运营公司的人力资源数字化管理，覆盖 1300 多名员工。由此，索能达成功地在各运营公司建立了人力资源共享服务中心，实现对人力资源政策与流程的标准化化管理。

这个平台能够与 SuccessFactors 等其他系统无缝连接，并且通过单一数据库实现对人事主数据和薪酬数据（包括入转调离、薪酬调整和奖金分配等环节）标准化的管理与审核。这

个统一的薪酬系统帮助索能达实现了对多国家 / 地区的薪酬计算，大幅提升了人事团队的工作效率，并且节约了沟通、人力与其他相关成本。

Take5 People 的人事云和薪酬云解决方案实现了索能达对各区域人事政策法规（社保、个税、加班和休假等）的数字化管理，保障其满足当地的合规要求。

同时，员工自助功能在网页端和移动端的上线，使得休假与加班的申请、审批和查询更加便捷，为员工与管理者带来流畅的使用体验，也帮助人事团队摆脱了繁琐的行政事务。

Take5 People 还根据索能达集团的特殊需求，对系统进行了部分定制化处理。额外开发的加班预申请功能，将新系统对客户原有流程的影响降到最低，并且实现了对加班成本的精准控制。系统中内嵌的财务报表也经过了定制化处理，能够以特定格式满足与索能达 ERP 系统的直接兼容，提升了数据处理的准确性，减少了人工操作，从而释放了跨部门协作管理过程中所需的人力资源。



“Take5 People 的项目团队专业尽职，在项目实施的过程中始终尽力满足我们的需求，帮助我们顺利地将集团亚洲区域的既有流程从线下转移到了线上，成功建立了人力资源共享服务中心。”

—— Zach Zhou
索能达 亚太区 HRIS 经理

“感谢 Take5 People 专业的实施团队和强大的薪酬计算系统，帮助我们的 HR 团队减少了大量繁琐的事务性工作，将有限精力投入到更有价值的工作中去，提升了整个区域的人力资源服务质量及员工的满意度。”

—— Regina Mok
索能达 亚太区人力资源副总裁

关于 Take5 People

Take5 People 专注于人力资源管理的数字化技术，以综合的 HR、薪酬和相关软件解决方案覆盖人力生命周期从招聘到离职的全流程管理。凭借最新一代的互联网与移动技术，Take5 People 为亚洲地区各个国家和行业的企业客户提供跨区域、高度可拓展和可配置的解决方案，满足所有人力资源管理与合规要求。Take5 People 立足亚洲，目前在大中华区的上海、香港和台北，东南亚区的新加坡和吉隆坡设有办公室。更多信息，请访问：www.take5people.com

上海 +86 21 6386 0132
台北 +886 2 7707 4768
香港 +852 3462 2073

吉隆坡 +603 2726 2402
新加坡 +65 9772 0580

 Take5 People
 www.take5people.com
 enquiry@take5people.com

