



## 智慧共享 聚焦策略

Take5 People 協助索能達集團  
建立亞洲人力資源共享服務中心



## 企業概況

索能達 (Sonepar) 集團是一家獨立的家族企業，在全球電氣類產品、電氣解決方案和配套服務的 B2B 分銷領域處於行業前列。集團網路分佈密度高，在五大洲的 48 個國家擁有 145 家運營公司。



## 業務挑戰

長期以來，索能達集團亞洲地區各家運營公司的人事均獨立管理。就薪酬而言，由於各個運營公司採用了不同的處理方式，導致國家 / 地區政策法規的變化與員工人事資訊的變動無法及時同步，從而產生較高的溝通成本。同時，人事資料和休假管理也由各運營公司獨立處理，資訊的分散提高了資料分析的難度，難以為集團的發展決策提供即時可靠的依據。

企業的快速發展使得索能達迫切需要一個區域性的人力資源管理綜合解決方案，能夠重點解決薪酬管理，包括調薪、傭金、獎金計算與人數預算等環節，並實現與 SuccessFactors 系統的資料對接。索能達希望透過數位化技術提升人力資源管理與規劃能力，使得人力資源團隊的工作能夠更多聚焦於策略管理。



## 解決方案與導入實施

根據索能達集團的發展戰略，Take5 People 為其建立了覆蓋亞洲多區域的人力資源共享服務平臺。整個專案分為三個地區導入階段。第一階段為中國大陸，第二階段為香港和澳門特別行政區，第三階段為新加坡、馬來西亞與泰國。專案導入總共歷時一年左右。

### 建立人力資源共享服務中心 (HRSSC)，提升資料管理能力

本次專案的核心任務之一是為索能達建立一個涵蓋多區域的 HRSSC，滿足其對全區域資料即時、準確的管理，同時兼顧不同地區 HR 的操作習慣。Take5 People 在系統中為索能達提供了管理員工資料的多種選擇，並且梳理了入轉調離職管理流程。同時，系統中諸如簽核流程、用戶自訂報表、通知與提醒等客製化的功能，使得人資團隊能更全面準確地維護與管理員工資料。

## 應對跨區域薪酬計算的合規挑戰

在跨區域的薪酬管理中，法遵無疑是最關鍵的挑戰之一——每個國家 / 地區的薪酬福利與稅務處理的作業都必須完全符合當地的法遵要求。這也對企業薪酬系統提出了更高的要求。Take5 People 運用一貫的在地化服務與跨區域專案管理的方式，為索能達搭建了一個滿足跨區域法遵要求的薪酬運算平臺；並且透過對薪資項目和計算邏輯的視覺化配置，確保系統中的休假、加班、獎金和薪資調整等相關資訊都能夠與薪酬模組自動關聯，也減少了用戶的手動操作。

## 多樣化的休假管理模式

在多區域的經營模式下，政策的多樣性和簽核流程的差異加大了索能達休假管理的複雜度。Take5 People 為其建立的休假管理平臺，在對各區域休假政策與流程執行標準化管理的同時，也能夠針對性地滿足各運營公司的特定需求。系統能夠按照各地的法規政策處理休假額度、結轉與加班轉補休等操作，也能夠實現基於公司、組織，甚至於特定群組的休假申請規則的設置。

## 建立跨區域的簽核流程

跨區域簽核流程的最大挑戰是員工的跨區域彙報和各區域規定的差異。在導入過程中，Take5 People 建立了入轉調離職、加班、休假、續約、月度、季度及年度獎金等工作流，幫助索能達實現了流程標準化與管理跨區域授權。系統配置的數十種簽核流程，滿足了索能達複雜的簽核模式和組合規則。

## 全面實現員工自助

員工自助管理能夠幫助企業精簡人事流程，提升工作效率，並且極大地優化員工體驗。Take5 People 為索能達提供的員工自助平臺，能夠根據需要透過網頁端及手機行動應用使用，實現對休假、加班等所有涵蓋員工工作流的遠端管理。同時，平臺中的文件共享功能能夠及時為員工提供各類證明文件。



## 方案成果

透過 Take5 People 的人力資源與薪酬管理綜合解決方案，索能達集團如今能夠以統一平臺完成對中國大陸、香港和澳門特別行政區、新加坡、馬來西亞與泰國等運營公司的人力資源數位化管理，涵蓋 1300 多名員工。因此，索能達成功地在各運營公司建立了人力資源共享服務中心，實現對人力資源政策與流程的標準化管理。

這個平臺能夠與 SuccessFactors 等其他應用無縫連接，並且通過單一資料庫實現對人事主資料和薪酬資料（包括入轉調離職、薪酬調整和獎金分配等環節）的統一管理與審核。這

個統一的薪酬系統幫助索能達實現了對多國家 / 地區的薪酬計算，大幅提升了人資團隊的工作效率，並且節約了溝通、人力與其他相關成本。

Take5 People 的人事雲和薪酬雲智慧化方案實現了索能達對各區域人事政策法規（社會保險、個稅、加班和休假等）的數位化管理，保障其符合當地的法遵要求。

同時，員工自助功能在網頁端和行動應用的使用，讓休假和加班的申請、簽核與查詢更加便捷，為員工與管理者帶來流暢的操作使用體驗，也幫助人資團隊擺脫了繁瑣的行政事務。

Take5 People 還根據索能達集團的特殊需求，對系統進行了部分客製化處理。額外開發的加班預申請功能，將新系統對客戶現有流程的影響降到最低，並且實現了對加班成本的精準管控。系統中內嵌的財務報表也經過了客製化處理，能夠以特定格式滿足與索能達 ERP 系統的直接相容，提升了資料處理的準確性，減少了人工操作，從而減少了跨部門協作管理過程中所需的人力資源。



「Take5 People 的專案團隊專業盡職，在專案導入的過程中始終盡力滿足我們的需求，幫助我們順利地將集團亞洲區域的既有流程從線下轉移到了線上，成功建立了人力資源共享服務中心。」

—— Zach Zhou  
索能達亞太區 HRIS 經理

「感謝 Take5 People 專業的導入團隊和強大的薪酬計算系統，幫助我們的 HR 團隊減少了大量繁瑣的事務性工作，將有限精力投入到更有價值的工作中去，提升整個區域的人力資源服務品質及員工滿意度。」

—— Regina Mok  
索能達亞太區 人力資源副總裁

## 關於 Take5 People

Take5 People 專注於人力資源管理的數位化技術，以全方位的 HR、薪酬和相關軟體解決方案，覆蓋員工職涯週期從招募到離職的全流程管理。應用最新一代的網路與行動應用技術，Take5 People 為亞洲地區各個國家和行業的企業客戶提供跨區域、高度延伸和可彈性配置的解決方案，滿足所有人力資源管理與法遵需求。Take5 People 立足於亞洲，目前在大中華區的上海、香港和臺北，東南亞區的新加坡和吉隆坡設有辦公室。想瞭解更多資訊，請關注：[www.take5people.com](http://www.take5people.com)

上海 +86 21 6386 0132  
臺北 +886 2 7707 4768  
香港 +852 3462 2073

吉隆坡 +603 2726 2402  
新加坡 +65 9772 0580

in Take5 People  
f @take5people

take5people.com  
enquiry@take5people.com